Bogotá, mayo 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**
**(Mayo)**

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de **Mayo,** dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Las actividades realizadas por este mes fueron realizadas de la siguiente manera:

| **Fecha** | **Actividades** |
|---|---|
| 2 de Mayo | Se ha solicitado nuevamente a TCC la recogida del equipo de la Regional del Tolima. |
| 3 de Mayo | La regional del Tolima ha confirmado el envío del equipo a través de la transportadora TCC para el trámite de garantía. |
| 4 de Mayo | Recibimos una llamada del Centro de Diseño y Metrología de la Regional Distrito Capital solicitando una garantía de un cargador de un MacBook Air donde se les informo que los accesorios no aplican para garantía |
| 5 de Mayo | El Despacho de la dirección Regional Huila, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo. |
| 5 de Mayo | El Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario de la Regional del Huila solicitó la actualización y formateo de 2 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo. |
| 6 de Mayo | Recibimos un correo electrónico sobre un caso de un MacBook Air que presentaba un símbolo o alerta. Se proporcionaron instrucciones sobre los comandos a seguir y se informó que el dispositivo quedó funcionando correctamente. |

8 de Mayo El Centro de Comercio Industria y Turismo del Sena - Regional Quindío, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
8 de Mayo El Despacho de la dirección Regional Risaralda, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
9 de Mayo Se generó el acta donde se informa que se han terminado las garantías de cambio de repuesto, pero el contrato sigue vigente con las demás obligaciones.
9 de Mayo Dirección General, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
10 de Mayo Recibimos una llamada del Centro Pecuario y Agroempresarial - Puerto Boyacá de la Regional de Caldas. Según el informe, el equipo que estoy utilizando presenta un problema en el que las aplicaciones se cierran de manera repentina. Se proporcionaron instrucciones paso a paso y después de seguirlas, el equipo quedó funcionando correctamente.
11 de Mayo Dirección General, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
11 de Mayo El Centro Industrial y del Desarrollo Tecno del Sena - Regional Santander, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
12 de Mayo El Dirección Regional Antioquia del Sena - Regional Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
15 de Mayo Recibimos una llamada del Centro de Gestión Industrial de la Regional Distrito Capital, donde informaron sobre un problema de batería. Se revisó y se concluyó que el consumo diario era la causa del problema. Ahora que se le da un mayor uso, la batería se encuentra en buen estado. Se informó que este es un uso normal
16 de Mayo El Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura Sede Chiquinquirá de la Regional Distrito Capital, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
16 de Mayo Se firmo el acta pendiente de la garantía de de la regional de Tolima
17 de Mayo Recibimos una solicitud por correo electrónico del Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria de la Regional del Quindío, donde nos informaron que FaceTime no funcionaba. Se revisó y formateó el dispositivo, y ahora está funcionando perfectamente.

18 de Mayo Recibimos una llamada del Centro de Comercio y Servicios de la Regional de Atlántico, donde informaron que el equipo no se apagaba. En respuesta, formateamos el equipo y ahora está funcionando correctamente.
19 de Mayo Recibimos una solicitud por correo electrónico del Centro de Tecnologías Agroindustriales de la Regional del Valle, donde nos informaron que el dispositivo presentaba parpadeos continuos. Se formateó el dispositivo y ahora está funcionando perfectamente.
23 de Mayo Recibimos una llamada del Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de la Regional de Arauca, donde solicitaron el formateo debido a aplicaciones que se quedaban congeladas. Se restauró el dispositivo y ahora funciona perfectamente.
23 de Mayo Se han radicado las actas que estaban pendientes
24 de Mayo En la Dirección General, se solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se realizó con éxito, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
24 de Mayo Recibimos una llamada del Centro de la Construcción de la Regional Valle del Cauca debido a que las aplicaciones se quedaron pegadas. Lo que hicimos fue restaurar la máquina y volver a instalar las aplicaciones que generaban el error. Ahora funcionan correctamente.
24 de Mayo En el Centro de Desarrollo Agroempresarial, se solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y garantizando un óptimo funcionamiento del equipo.
25 de Mayo Recibimos una llamada del Centro Agroturístico de la Regional de Santander debido a que el cargador del MacBook Air no está funcionando. Se informó que la garantía no aplica para el trámite de garantía.
25 de Mayo En la Dirección Regional del Magdalena, se solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se realizó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
26 de Mayo Nos conectamos de forma remota con el Centro del Diseño y Manufactura de Cuero-Complejo Sur de la Regional de Antioquia debido a que las aplicaciones de Adobe no estaban funcionando correctamente y generaban errores. Revisamos la instalación del licenciamiento y procedimos a reinstalar las aplicaciones. Nos complace informar que ahora las aplicaciones están funcionando correctamente.
26 de Mayo En el Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico de la Regional de Santander, se solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y garantizando un óptimo funcionamiento del equipo.
27 de Mayo
Recibimos una llamada de la Dirección Regional Atlántico informando que se les bloqueó la cuenta de iCloud. Realizamos una revisión y logramos recuperar la clave de acceso. Ahora cuentan con acceso sin problemas y pueden realizar las actualizaciones necesarias.
27 de Mayo En el Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial de la Regional de Cundinamarca, se solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se realizó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

29 de Mayo Nos conectamos de forma remota con el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios (Sede Industria) de la Regional del Huila y encontramos que el equipo se encontraba un poco lento. Realizamos una limpieza y recomendamos desinstalar algunas aplicaciones que estaban afectando el rendimiento del equipo. Nos complace informar que ahora el equipo funciona correctamente.
29 de Mayo En la Dirección General, se solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se realizó con éxito, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
30 de Mayo
Recibimos una llamada del Centro de Diseño e Innovación Tecnología Industrial de la Regional del Risaralda, informando que el teclado no estaba funcionando correctamente y solicitando una garantía para el laboratorio. Se les informó que en este momento ya no se encuentra en vigencia dicho contrato y no es posible proporcionar la garantía solicitada.
30 de Mayo En la Dirección General, se solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se realizó con éxito, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
31 de Mayo Nos conectamos de forma remota con el Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura, Sede Chiquinquirá de la Regional Distrito Capital, debido a que en la pantalla aparecía un signo de interrogación. Realizamos un arranque en la máquina y nos complace informar que ahora está funcionando correctamente.
31 de Mayo Se realiza informe de cierre de mes de Mayo
31 de Mayo Se radica informe de cierre de mes de Mayo y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.